ソフトウェア使用許諾条件書

表示価格は税抜です

本書は、本ソフトウェア（第1条に定めます）をソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）が指定する携帯電話機（以下「対象端末」といいます）にてご使用いただくための条件を定めるものです。本書にご同意いただけない場合、お客様は本ソフトウェアをご使用いただくことはできません。

第1条（本ソフトウェア）

「本ソフトウェア」とは、対象端末において、当社が提供するSoftBank HealthCareサービス（以下「本サービス」といいます）を利用するために必要な機能等を提供するためのソフトウェアプログラムおよびこれに付随する文書一式をいいます。

第2条（著作権等の帰属）

本ソフトウェアに係る著作権その他の知的財産権（以下「著作権等」といいます）は、当社又は当該著作権等の権利を有する第三者に帰属します。 当社は、本ソフトウェアをお客様に提供し、本ソフトウェアの使用を許諾する権利を当社が有していることを保証します。

第3条（使用許諾）

1. 当社は、別途当社が指定する方法により本書に同意したお客様に対して、本ソフトウェアをお客様の使用する対象端末上においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の本ソフトウェアの使用権を無償で許諾します。
2. 前項の定めは、お客様に対する本ソフトウェアに係る著作権等その他何らかの権利の譲渡等を意味するものではありません。
3. お客様は、本ソフトウェアを本サービスにて、利用することを目的とする場合のみ、使用することができます。

第4条（情報取得に関する承諾）

1. お客様は、本ソフトウェアが、お客様によって別途同意いただいた「SoftBank HealthCareサービス利用規約」（以下「サービス利用規約」といいます）第10条および第11条に定める情報を取得することについて予め承諾の上、本ソフトウェアを使用するものとします。
2. 当社は、前項に基づき取得した情報を、サービス利用規約第12条に定める利用目的で

使用します。

第 5 条（本契約の効力等）

1. 本書に基づく本ソフトウェアの使用許諾契約（以下「本契約」といいます）は、お客様が本書に同意し、対象端末に本ソフトウェアをインストール又は使用を開始した時点をもって成立し、効力を生じるものとします。
2. 当社は、お客様に事前に通知することなくおよびお客様の同意を得ることなく、本契約を変更すること（対象端末を変更することを含みます）又は終了させることができます。この場合、当社は、本契約の変更又は終了の旨を、当社ホームページに掲載し、又はこれと同等の方法によってお客様に周知するものとし、当該いずれかの方法による周知の開始のときをもって本契約が変更又は終了するものとします。
3. お客様が、本書の条項のいずれかに違反した場合、当社は自己の判断に基づき本契約を解除し、本契約を終了させることができるものとします。
4. 本契約が終了した場合又はサービス利用規約に基づき成立する本サービスを利用するための契約が終了した場合には、お客様はいかなる理由においても本ソフトウェアを使用することはできません。お客様は、本ソフトウェアの使用を直ちに中止するとともに、当社の指示に従い対象端末上およびお客様の占有又は管理下にある全ての本ソフトウェアを速やかに破棄および消去等を行うものとします。
5. 前項および第 6 条乃至第 9 条の規定は、本契約終了後も有効に存続するものとします。

第 6 条（遵守事項）

1. お客様は、次の各号に定める行為を行ってはなりません。
（1） 本ソフトウェアを複製する行為
（2） 本ソフトウェアを翻案、改変し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為
（3） 本ソフトウェアの全部又は一部を、有償、無償問わず第三者に開示、提供、販売、頒布、送信可能化、公衆送信、貸与、譲渡、再使用許諾その他の処分をする行為
（4） サービス利用規約に違反する行為
2. お客様は、本ソフトウェアのご使用にあたり、本ソフトウェアの著作権等およびその他第三者の権利を侵害しないよう配慮するものとし、お客様による本ソフトウェアの使用により第三者との間で当該第三者の権利を侵害した又は侵害する恐れがあるとして紛争等が生じた場合は、お客様ご自身の責任と負担においてこれを解決するものとします。

3. お客様は、当社が事前に承諾した場合を除き、本ソフトウェアを個人的かつ非商業的な使用に限り使用することができるものとし、営利目的のために使用することはできません。

第 7 条（免責）

1. 当社は、本ソフトウェアに瑕疵が発見された場合、別に定める方法により、お客様に対し瑕疵のある旨を通知するとともに、瑕疵のない本ソフトウェアの提供又は当該ソフトウェアの瑕疵を修補すべく努めます。ただし、その実現を保証するものではありません。
2. 当社は、本ソフトウェアを現状有姿のまま提供するものとし、第三者の知的財産権およびその他の権利の非侵害性、商品性、完全性、有用性および特定の目的に対する適合性を含め、明示又は黙示を問わず一切保証しません。

第 8 条（損害賠償）

1. 当社は、本ソフトウェアに起因して発生したお客様の損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、通常生じる範囲内の損害の賠償に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負わないものとします。
2. 当社は以下の各号記載の事項については一切の責任を負わないものとし、お客様が自己の責任で解決するものとします。
（1） 本利用規約等の規定に違反した結果、お客様、および第三者に生じた損害
（2） 本ソフトウェアを通じて提供される情報の消失等により生じたお客様の損害、ただし、当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。
3. 当社は、お客様が本契約の条項に違反した場合には、本契約を解除するとともに、これにより当社が被った損害の賠償をお客様に請求することができるものとします。

第 9 条（その他）

1. お客様は、本ソフトウェアを国外に持ち出す場合には、日本の輸出入関連法令等を遵守するものとします。お客様は、本項の規定に違反した行為により生じるいかなる問題についても、お客様自身の責任と負担でこれを解決するものとします。
2. お客様は、本契約上の地位の全部又は一部を第三者に移転することはできません。
3. 当社は、お客様への事前の告知なく本ソフトウェアの仕様を変更し、本ソフトウェアの提供を中止する場合があります。

4. 本契約は、日本国の法令を準拠法とします。また、本契約に関連する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として、これを解決するものとします。
5. 本契約は、日本語によって記述された使用許諾契約（以下「日本語版契約」といいます）を正文とします。本契約につき、英語又はその他の言語によって記述された使用許諾契約（以下「他言語版契約」といいます）が作成、公表、提示等された場合であっても、他言語版契約はいかなる効力も有しないものとし、日本語版契約のみが法的効力を有するものとします。

以上

改訂日：2015 年 7 月 1 日

SoftBank HealthCare サービス利用規約

表示価格は税抜です

ソフトバンク株式会社

第 1 章　総則

第 1 条（規約の適用）

1. 本利用規約は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）が提供する SoftBank HealthCare サービス（以下「本サービス」といいます）を利用するお客様と当社との間に適用される契約条件を定めるものです。
2. 当社は、当社が必要と判断する場合、お客様へ通知、又は当社ウェブサイトに掲載することにより、いつでも、本利用規約を変更できるものとします。お客様は、本利用規約の変更後に本サービスを利用した場合、変更後の本利用規約に同意したとみなされるものとします。

第 2 条（定義）

本利用規約で使用する用語の定義は以下の通りとします。なお、本利用規約で定義のない用語は本利用規約等（本利用規約を除きます）の定義に従うものとします。

（1）「3G等通信サービス」とは、通信サービス約款に基づき当社が提供する通信サービスをいいます。

（2）「お客様端末」とは、3G等通信サービスを利用することが可能であって、かつお客様が利用する権原を有する携帯電話端末をいいます。

（3）「専用アプリケーション」とは、本サービスを利用するためにお客様端末にインストールすることが必要となるアプリケーションソフトウェアをいいます。

（4）「専用サイト」とは、インターネットに接続できるパソコンから本サービスを閲覧・管理するためのウェブサイトをいいます。

（5）「通信サービス約款」とは、当社が定める 3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款・提供条件書をいいます。

（6）「本利用規約等」とは、当社が定めるウェブ利用規約、通信サービス約款、専用アプリケーションおよび専用サイトに係るソフトウェア使用許諾条件書および本利用規約を総称していいます。

（7）「利用契約」とは、お客様において、本利用規約に同意のうえ、第 5 条に定めるお申し込みをしていただくことにより当社との間で成立する契約をいいます。

第 2 章　本サービス

第 3 条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、お客様が当社から会員に提供される活動量計などの健康機器（以下

「健康機器」といいます）を用いて計測した健康データを当社の管理するサーバー上に蓄積して、健康に関する各種サポートを行うサービスです。
2. 本サービスの各種サポート内容は別紙に定める通りとします。
3. 当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの全部又は一部を、あらかじめお客様に通知することなく、変更、追加又は廃止することができます。

第 4 条（専用アプリケーションおよび専用サイト）
1. 本サービスを利用するにあたっては、専用アプリケーションをお客様端末にインストールしていただくか、専用サイトにログインしていただく必要があります。
2. 専用アプリケーションは、常に最新版をインストールしていただく必要があります。専用アプリケーションが最新版でない場合、本サービスの全部又は一部をご利用いただけない場合があります。

第 3 章　利用契約

第 5 条（お申し込み）
1. 本サービスのご利用にあたっては、当社の店頭から、お申し込みをいただく必要があります。
2. 本サービスのご利用には、本サービス対応の SoftBank スマートフォン、iPhone、もしくはインターネットに接続可能なパソコンが必要です。また、SoftBank スマートフォン、iPhone にて本サービスをご利用の場合は、「Ｓ!ベーシックパック（月額使用料：300 円）」又は「Ｓ!ベーシックパック(i)（月額使用料：300 円）」へのお申し込みが必要です。「パケット定額サービス」未加入のお客様は、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、「パケット定額サービス」への加入を推奨します。

第 6 条（利用料金等）
1. 本サービスをご利用いただくには、当社から会員に提供される健康機器が必要です。本サービスのご利用料金については、月額使用料：500 円が発生します。
2. 加入時に健康機器「スマート体組成計」を選択いただいた場合、「スマート体組成計専用プラン」の料金プランとなります。
3. 利用状態の変更、専用アプリケーションおよび専用サイト内にあるリンク先への接続、本サービスの利用時に発生する各種通信には、契約約款等に基づき別途当社が定める通信料が発生します。
4. 本サービスのお申し込み又は解除を行った日を含む料金月の月額使用料は、当該請求月の日数に従って、日割りした料金を請求させていただきます。
5. 専用アプリケーションから本サービスのご利用により生じる通信料は、当社が提供す

る各パケット定額サービスの対象となります。なお、専用サイトから本サービスのご利用により生じる通信料については、お客様が契約しているインターネットプロバイダにお問い合わせください。
6. 本サービスの通信料のお支払方法等については、契約約款等に準ずるものとします。
7. お客様は、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、貸与等することができません。
8. 本サービスが正常に利用できなかった場合等、本サービスの全部又は一部がご利用できない状態が生じた場合でも、実際に発生した通信分の通信料および、本サービスの月額使用料をお支払いいただきます。

第 7 条（利用停止等）
当社は、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、お客様に対し予告なく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止、中止又は制限することができるものとします。
（1） お客様が本利用規約等の規定に違反した場合、又は違反する恐れのある場合
（2） 本サービスの保守又は変更を行う場合
（3） 本サービスを提供するための設備等又は 3G 等通信サービスを提供するための設備若しくは回線等に障害（電力供給が停止又は制限されたために設備又は回線が通常通り稼働しない場合を含みます）が生じた場合
（4） 本サービスの提供に必要な第三者の役務提供が停止又は制限された場合
（5） 天災（地震、台風、津波、洪水を含みますがこれらに限られません）、戦争、暴動、内乱、火災、政府（外国政府も含みます）行為（許可等の遅延および不許可、捜索差押、法令および規則の改正を含みますがこれらに限られません）、テロリズム、ストライキ、ロックアウト、その他当社の合理的な制御を超える事由により本サービスの全部又は一部の提供が困難な場合
（6） その他当社がやむを得ないと判断する事情がある場合

第 8 条（解除）
1. 本サービスの解除にあたっては、当社の店頭、My SoftBank 又はソフトバンクカスタマーサポートから、手続きをしていただく必要があります。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告および通知なしに利用契約を解除することができるものとします。
（1） お客様が本利用規約等の規定に違反した場合
（2） お客様が反社会的勢力に該当することが判明した場合

第 4 章　情報の取得等

第 9 条（認証・ログイン）
1. 本サービスをご利用される場合、お客様を特定するためご契約中の携帯電話番号での認証が必要となり、当社のサーバーに携帯電話番号が通知されます。
2. お客様は、ご契約中の携帯電話番号での認証・ログインを拒否することができますが、その場合、本サービスがご利用できなくなります。

第 10 条（情報の取得および蓄積）
1. 本サービスをご利用される場合、通信機器等固有 ID（通信機器本体等に関する情報（製造番号、機種名、品番等））、契約者固有 ID の情報が当社のサーバーに送信されることになります。
2. 当社は、お客様が、お客様端末のアドレス帳に登録されている情報（氏名、写真、電話番号、メールアドレス）を利用したフレンド検索機能を有効化することに同意した場合に限り、アドレス帳に登録されている情報を取得します。
3. 当社は、健康機器を用いて計測した歩数、消費カロリー、睡眠時間などの情報および専用アプリケーションおよび専用サイトを利用して入力した身長、体重、生年月日などの情報（以下「健康データ」といいます）や専用アプリケーションおよび専用サイトの操作履歴やアクセス履歴（以下「行動履歴」といいます）を取得し、蓄積します。
4. 当社は何らの通知承諾なくお客様の行動履歴や健康データその他の情報を、第 12 条第 1 項に定める利用目的の範囲において、個人を特定できない形態にしたうえで利用することができるものとします。

第 11 条（個人情報の取扱）
1. 前条のほか、当社はお客様に関する個人情報を取得した場合、当社プライバシーポリシーに従って取り扱います。
2. 当社は、当社が保有するお客様の個人情報を、本サービスの提供、本サービスに関連したキャンペーン等の実施、マーケティング調査および分析を目的として利用するとともに、お客様に対して、当社または他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン等のご案内をお送りするために利用する場合があります。
3. 当社は、お客様に関する個人情報を、第 12 条第 1 項に定める利用目的の範囲において、個人を特定できない形態にしたうえで利用することができるものとします。

第 12 条（情報の利用目的）
1. 当社は、第 10 条および第 11 条の情報を、統計情報等個人を特定できない形態にて、以下の利用目的で利用します。
（1） 本サービスの提供･運用･管理
（2） 本サービスに関するお問合せ対応
（3） 当社ヘルスケア事業における商品･サービスの開発･改善

（4） 提携先への提供
（5） 研究、マーケティングその他当社の事業目的
2. 前項の目的の範囲を超えて、前条各号の情報を利用する場合は、当社はお客様に対してその都度承諾を得るものとします。

第 13 条（情報の第三者提供）
当社が取得したお客様の情報は、統計情報等個人を特定できない形態にて、以下の内容にて第三者に提供することがあります。
（1）対象項目
・契約者固有 ID（フレンド機能による紐付け情報を含みます）
・健康データ
（2）提供先
・ヤフー株式会社
（3）第三者提供の目的
・提供先の新たなサービスの開発
（4）情報の取扱について
本利用規約に定めるお客様の情報については、提供先のプライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。

第 5 章　当事者の責務等

第 14 条（お客様の責任）
1. お客様は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為、およびその結果について一切の責任を負うものとします。
2. お客様が本サービスを利用したことに起因して、当社が直接的、若しくは間接的に、何らかの損失、若しくは損害を被り、又は費用を負担した場合、お客様は、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければならないものとします。
3. お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要な電話機、および通信手段などを、お客様の費用と責任で用意するものとします。
4. 本サービスに関する情報（専用アプリケーションおよび専用サイトに蓄積される情報を含みますが、これに限られません）のバックアップは、お客様が自ら行うものとし、当社はかかる情報のバックアップを行う義務を負わないものとします。

第 15 条（禁止事項）
お客様は、本サービスを利用するにあたって、以下のいずれかに該当する行為および該当する恐れがあると当社が判断する行為をしてはならないものとします。
（1） 法令に違反する行為、公序良俗に反する行為

（2） 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、肖像権その他法令上、又は契約上の権利を侵害する行為
（3） 本サービス若しくは他人の信用を毀損する行為、又は他人に対するいやがらせ、若しくは誹謗中傷を目的とする行為
（4） 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、又は面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為
（5） 商業用の広告、宣伝を目的としたスパムメールを送付する行為、又は無限連鎖講の開設、若しくは勧誘を目的とするコンテンツを掲載、若しくは送付する行為
（6） 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
（7） 他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を、妨害、滅失、毀損その他正規のアクセス権を持たずに制限する行為（コンピュータウィルスを掲載もしくは送付する行為を含みます）、又は正規のアクセス権を持たずに、他人のコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器を利用しもしくは利用を試みる行為
（8） 虚偽の情報を流布させる行為
（9） ストーカー行為
（10） 当社又は第三者になりすます行為
（11） 犯罪行為又は犯罪行為を準備し、補助し若しくは煽る行為
（12） 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
（13） 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示又は提供する行為
（14） 本サービス又は当社もしくは第三者が管理し本サービスの用に供する設備の機能を妨げる行為（大量のトラフィックを生じさせ、当社等設備に過大な負荷をかける行為も含みます）
（15） 本サービスの不具合を意図的に利用する行為、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為、その他本サービスの運営又は利用を妨害し、これらに支障を与える行為
（16） 上記のいずれかに該当する行為を助長する行為
（17） その他、当社が不適切と判断する行為

第 16 条（制限事項）
お客様は、以下の各号記載の事由により、本サービスの全部又は一部が利用できない場合、又は誤った情報が提供される場合があることを予め承諾するものします。
（1） お客様端末の仕様、ソフトウェアのバージョン、お客様端末にインストールされている他のアプリケーションが専用アプリケーションの正常な動作を妨げている場合
（2） お客様端末に関してウェブ安心サービス又はスマホ安心サービス等のフィルタリングサービスが提供されている場合

（3） お客様端末の設定、電波状況、3G等通信サービスの提供状態によりお客様端末の通信が不安定な場合

第 17 条（免責）
1. 当社は、本サービスの安全性・有用性・正確性等について、明示又は黙示にも一切保証をするものではなく、本サービスの提供、遅滞、変更、中断、停止もしくは廃止、その他本サービスに関連して発生したお客様の損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、通常生じる範囲内の損害の賠償に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負わないものとします。
2. 当社は以下の各号記載の事項については一切の責任を負わないものとし、お客様が自己の責任で解決するものとします。
（1） 本利用規約等の規定に違反した結果、お客様、および第三者に生じた損害
（2） 本サービスを通じて提供される情報の消失等により生じたお客様の損害、ただし、当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。

第 18 条（知的財産権）
本サービスに関する著作権その他の知的財産権は、当社又は当社に使用許諾している第三者に帰属しており、お客様は、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます）することはできません。

第 6 章　雑則

第 19 条（通知）
本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社のウェブサイトへの掲示その他、当社が適当と判断する方法によるものとします。本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社ウェブサイトに設置するお問い合わせフォームによる送信、又は当社が指定する方法によるものとします。

第 20 条（利用契約上の地位）
利用契約に基づくお客様の契約上の地位は、お客様に一身専属的に帰属し、第三者に譲渡、貸与、又は相続させることはできません。

第 21 条（各条項の効力）
本利用規約のいずれかの条項、又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、その他の本利用規約の規定、および一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続するものとします。

第 22 条（準拠法）

1. 本利用規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

2. 本利用規約は、日本語によって記述された利用規約（以下「日本語版規約」といいます）を正文とします。本利用規約につき、英語又はその他の言語によって記述された利用規約（以下「他言語版規約」といいます）が作成、公表、提示等された場合であっても、他言語版規約はいかなる効力も有しないものとし、日本語版規約のみが法的効力を有するものとします。

第 23 条（合意管轄）

利用契約又は専用アプリケーションおよび専用サイトに関連するお客様と当社の間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条（存続条項）

第 10 条、第 11 条、第 12 条、第 13 条、第 14 条、第 17 条、第 18 条、第 21 条、第 22 条および第 23 条の定めは、利用契約が終了したときであっても、有効に存続するものとします。

以上

改訂日：2015 年 7 月 1 日

別紙（サービス内容）

表示価格は税抜です

1. サービス概要

本サービスは、お客様が当社から会員に提供される健康機器を用いて計測した健康データを当社の管理するサーバー上に蓄積して、健康に関する各種サポートを行うサービスです。

2. 健康機器製品概要

本サービスに対応している健康機器の製品概要は、当社ウェブサイトをご確認ください。
(http://www.softbank.jp/mobile/service/softbankhealthcare/product/)

3. 専用アプリケーションの対象端末と専用サイトの接続環境

専用アプリケーションの対象端末と専用サイトの接続環境は、当社ウェブサイトをご確認ください。
(http://www.softbank.jp/mobile/service/softbankhealthcare/models/)

4. 提供内容

サポートメニュー	内容
健康データの管理	健康機器を用いて計測した健康データを当社の管理するサーバー上で蓄積して、グラフで表示します。
ヘルスケアバランス	健康機器で計測した活動量などに基づき、5 つの指標（体力・抗齢力・意識力・継続力・美力）で体の状態を分析します。
タイムマシン	「ヘルスケアバランス」の指標と、あらかじめ登録いただいたお客様の顔写真を基に、将来の顔を予測して表示します。
健康相談	健康、ダイエットなどについて、看護師、栄養士、医師などの専門家に通話料無料で 365 日 24 時間ご相談いただけます。
チャレンジ	「めざせ 3 日間で 10km」など運動を促すイベントを用意し、目標達成を目指します。
フレンド	友達を登録して活動記録をシェアすることで、楽しみながら生活習慣を改善できます。

コインくじ	当社が別途定める、チャレンジの達成や、活動量に応じて、コインを取得することができます。貯めたコインを利用して、くじを引くことができます。当選するとギフトカードなどをプレゼントします。

4-1. 健康相談に関する注意事項

電話相談の利用に関しては、以下の注意事項をご覧ください。健康相談は、株式会社保健同人社に委託して提供しております。

- 保健師、看護師、助産師、管理栄養士等の専門的資格を持つ相談員が、電話によって健康、育児、介護全般に係る相談（医療機関の情報提供を含む）に応じるサービスです。管理栄養士との相談は予約制となることがあります。なお、ペットに関する相談は承っておりません。
- 健康相談の回答は、診療行為を伴わずに行う一般的な助言の範囲内のものであり、診断、治療等の医療行為を行うものではありません。
- 相談員は専用アプリケーションおよび専用サイトに蓄積されたお客様の健康データを閲覧できません。
- 相談時間は通年とし、1 日 24 時間体制で相談を受け付けます。本サービスをご契約の端末から、健康相談の専用線としてフリーダイヤルにて提供します。
- 健康相談では、ご利用者が専門指導医と相談員との三者通話による電話相談（トリオフォン）を利用できるものとします。なお、トリオフォンは予約制となることがあります。
- 内容を正確にお受けするため、相談内容は録音しております。
- 利用可能者は、本サービスの契約者ご本人とします。
- オペレーターに受付番号をお伝えいただき、受付後に相談員へ繋ぎます。
- 混雑状況により、ご相談時間の目安を相談員からお伝えする場合があります。
- 相談員の指名は承っておりません。
- お客様が相談員に対して脅迫的言動、誹謗、中傷、もしくは性的嫌がらせ等を行った場合、又は執拗に業務を妨害する等の悪質な利用を行った場合には、利用制限および利用停止の措置を講ずるものとします。
- お客様の身体的、精神的状況に応じて、利用を制限する場合があります。

4-2. コインの利用に関する注意事項

- 当社が別途定める、チャレンジの達成や、活動量などに応じてお客様にコインが付与されます。

- お客様は当社が別途定める条件および方法に従い、コインを利用できるものとします。
- コインがお客様の許可なく第三者に利用された場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
- 当社は、お客様が不正な方法によりコインを取得、又は不正な方法で取得されたコインであることを知って利用される場合、お客様が本利用規約に違反した場合、その他、当社がコインの利用を不適切であると判断した場合については、コインの利用を停止又はコインを失効させることができるものとします。
- お客様はコインについて、譲渡、換金その他の処分を行うことはできません。
- お客様が本サービスの利用を解除された場合には、コインの利用ができなくなります。

4-3. コインくじの利用に関する注意事項

コインくじの利用に関しては、以下の注意事項をご覧ください。

- コインくじでは、お客様が貯めたコインを利用して抽選に応募いただけます。
- コインくじ利用に対するコインの消費枚数は、抽選内容によって変更されます。
- コインくじの内容は当社が別途定めるものとし、事前の予告無く変更・終了する場合がございます。
- コインくじに応募をなさったお客様の中から、厳正なる抽選の上、当選者を決定致します。当選者は、アプリ上で当選商品を表示することでお知らせします。
- 当選商品はアプリの当選履歴からご確認いただくことができます。
- 当選の譲渡、当選商品の販売、換金等はできません。
- 当社が同時期に実施している他のキャンペーンと重複して当選できない場合があります。

5. 本サービス利用にあたっての注意事項

（1）本サービスのご利用に際しては、健康機器が必要となります。

※健康機器が無いお客様は、ご自身で健康データを専用アプリケーションもしくは専用サイトに入力いただくことで、一部サポート内容をご利用いただくことができます。

（2） 各種サポート内容は、当社の判断で変更される場合があります。尚、変更内容につきましては当社のホームページ上で告知をするものとし、お客様はこれらの告知によって変更内容を確認するものとします。

（3） 本サービスのお申し込み日から2年以内に本サービスの解約、携帯電話利用契約の解約、回線の譲渡・承継、本サービスの非対応機種への機種変更が行われた場合、契約解除料7,143円が発生します。
（4） 当社サービス（本サービスを含みます）に関するお知らせを、メールにてご連絡差し上げる場合がございます。
（5） 健康機器の保証期間は、本サービスをお申し込みいただいた日から1年間となります。保証期間内に、故障等が発覚した場合は、無償で交換が可能です。詳細は、健康機器の取扱説明書にてご確認ください。
（6） 本サービスのお申し込みについて、クーリングオフはできません。
以上

※ Fitbit、Fitbit Flexは、Fitbit, Inc.の商標です。
※ 「SoftBank HealthCare」はソフトバンク株式会社の商標です。
※ SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標又は商標です。
※ iPhoneはApple Inc.の商標です。
※ iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※ 表示価格は税抜です。